



أسس وقواعد عامة
لبناء أنظمة تقويم سلوك الطلبة في المدارس الخاصة
نوفمبر ٢٠١٦م





أسس وقواعد عامة
لبناء أنظمة تقويم سلوك الطلبة في المدارس الخاصة
نوفمبر ٢٠١٦م

المحتويات

- ١- المقدمة.
- ٢- القيم الأخلاقية الأساسية.
- ٣- مفاهيم ومصطلحات.
- ٤- الأهداف الرئيسية.
- ٥- الأدوار والمسؤوليات.
- ٦- اعتماد نظم المدارس ورياض الأطفال الخاصة.
- ٧- التوجيهات العامة.

في إطار اهتمام الدولة بالعملية التعليمية باعتبارها قاطرة التنمية البشرية، تحرص وزارة التعليم والتعليم العالي على استمرار تطوير سياساتها وخدماتها للارتقاء بالعملية التعليمية في جميع مدارس الدولة سواء الحكومية أو الخاصة.

ونظراً لكون المدارس الخاصة جزءاً رئيساً من المؤسسات التعليمية التي تقوم بدور أساسي في تقديم التعليم الجيد للمواطنين والمقيمين على أرض قطر، فقد حرصت الوزارة على تعزيز شراكتها مع تلك المدارس من خلال العديد من المبادرات مثل القسائم التعليمية، واستقطاب المدارس المتميزة من مختلف أنحاء العالم، وغيرها من المبادرات والمشاريع الأخرى، والتي تهدف إلى تحقيق رؤية قطر ٢٠٣٠ من خلال توفير المناخ التربوي والتعليمي الذي يؤدي إلى بناء الثروة البشرية التي تعتمد عليها الدولة في تنفيذ خططها التنموية لتحقيق نهضتها الشاملة.

ونظراً لكون تنظيم سلوك الطلبة ومواظبتهم يمثل ركناً أساسياً في العملية التعليمية بتلك المدارس الخاصة، فقد سعت الوزارة إلى وضع مجموعة من الأسس والقواعد العامة التي يمكن أن يبنى عليها الأنظمة واللوائح لضبط وتقويم السلوك في هذه المدارس، خاصة وأن المادة (٢٠) من القانون ٢٣ لعام ٢٠١٥ والخاص بتنظيم المدارس الخاصة ينص على التزام المدارس الخاصة بما تضعه وزارة التعليم والتعليم العالي من ضوابط وأنظمة لتقييم أدائها والعملية التربوية فيها.

وقد روعي في هذه القواعد تحديد حقوق وواجبات الأطراف الثلاثة الأساسية لمنظومة التقويم السلوكي وهي: الوزارة، والمدارس، وأولياء الأمور، ولم يتم التطرق فيها - بشكل مباشر - إلى الطالب باعتباره مسئولاً عن سلوكه من قبل المدرسة وولي الأمر.

أملين أن توفر هذه الأسس والقواعد - التي نقدمها من خلال هذا الدليل - أرضية مشتركة لجميع المدارس الخاصة بالدولة لوضع لوائحها للتقويم السلوكي وأن يتحقق من خلالها ما يشجع طلابها على الانضباط المدرسي والتحلي بالأخلاق القويمة وممارسة السلوك المقبول اجتماعياً، وتجنب المشكلات السلوكية التي تعيق تحقيق الأهداف التربوية المأمولة، التي نسعى لها جميعاً، لتحقيق التقدم التنموي المنشود... والله ولي التوفيق،،،



القيم الأساسية

- احترام الذات.
- العدل والمساواة.
- الالتزام.
- النزاهة والأمانة.
- التعاون المشترك.
- الشفافية.
- احترام الآخرين.
- المسؤولية.

مفاهيم ومصطلحات

1. **السلوك**: كل ما يصدر من الطالب من أقوال وأفعال حركية أو لفظية صريحة أو رمزية أثناء تفاعله مع منسوبي المدرسة وعناصر البيئة المدرسية في المواقف المختلفة.
2. **السلوك الإيجابي**: هو السلوك المرغوب فيه الذي يترك أثراً إيجابياً في البيئة المدرسية والمستمدة من قيم وعادات وتقاليد المجتمع.
3. **السلوك السلبي**: السلوك غير المرغوب فيه والذي يخالف المعايير المقبولة في البيئة المدرسية والمستمدة من قيم وعادات وتقاليد المجتمع.

الأهداف الرئيسية

١. توفير بيئة مدرسية آمنة خالية من العنف وكل ما يعيق العملية التعليمية في تحقيق أهدافها، بحيث تمكن الطلبة والكادر الإداري والتعليمي من القيام بالأدوار المطلوبة على أكمل وجه وحسب ما يتوقع أولياء الأمور من المدرسة تجاه أبنائهم.
٢. تعزيز السلوك الإيجابي لدى الطلاب، والمساهمة في الحد من وقوع المشكلات السلوكية أو تفشي السلوك السلبي بالحرم المدرسي.
٣. توفير الأساليب التربوية الإرشادية التوجيهية للمعلمين، في كيفية التعامل مع سلوك الطلبة، والابتعاد عن استخدام أي من أشكال الإساءة النفسية أو الجسدية.
٤. تعريف الطلاب وأولياء الأمور بالأنظمة والقوانين المدرسية ومدى أهمية الالتزام والتقيّد بها.
٥. مشاركة الطلاب ومساعدتهم في إدراك حاجاتهم وميولهم، وإرشادهم للوصول إلى السلوك الإيجابي ، وما يؤثر إيجابيا على نمو قدراتهم الذهنية.
٦. تنمية وغرس قيمة الاحترام المتبادل لدى الطلاب وأولياء الأمور والمعلمين وجميع المنتسبين للمدرسة.
٧. توحيد الإجراءات وتطبيقها بالمدارس وفقاً لمبدأ المساواة والعدالة بين الطلاب ، بما يساهم في زيادة ثقة أولياء الأمور بالمدرسة.
٨. وضع أسس وقواعد أساسية قائمة على معايير علمية تربوية صحيحة، تمكن المدارس من الرجوع والاستناد إليها في إعداد سياسة تقويم السلوك الطلابي لكل مدرسة.
٩. مراعاة آداب وقيم المجتمع والتمسك بها والمحافظة عليها ومراعاة ثقافة المجتمع وعاداته وتقاليده وأعرافه وتمكين الطلاب من الاقتداء بها وممارستها ممارسة سليمة.
١٠. تقديم المصلحة العامة على المصلحة الشخصية.
١١. تعزيز وتدعيم الولاء والانتماء لدى المجتمع.

ولي أمر الطالب

- الإلمام بخصائص البيئة التعليمية، ومناهج ومخرجات المدرسة الخاصة.
- اختبار المدرسة الخاصة المناسبة وفقاً لتطلعاته وقدرات ومفاهيم الطالب.
- الاطلاع والعلم بأنظمة وقوانين ولوائح المدرسة الخاصة قبل اختيار المدرسة، للعلم بتوجهات ونظام التعليم فيها.
- الاطلاع على أنظمة وقوانين المدرسة الخاصة، وخاصة ما يتعلق بنظام تقويم السلوك، والعلم التام بحقوق وواجبات الطالب وولي الأمر (ما له وما عليه).
- المشاركة الإيجابية لولي الأمر بمجريات الأمور في المدرسة الخاصة، وتحديد جميع طرائق التواصل بين المدرسة وولي الأمر ليكون كلا الطرفين على دراية تامة بسلوك الطالب.
- معرفة المهام والمسؤوليات وطرائق التواصل مع المدرسة الخاصة، بما يسهم في حل جميع المشاكل أو بعضها.
- المشاركة في حضور الندوات والمحاضرات التوعوية والإرشادية والاحتفالات التي تقيمها المدرسة الخاصة والتي تسهم في التعاون المشترك بين جميع الأطراف.
- تزويد المدرسة بالوثائق الصحية والرسمية والصحيحة عن الأبناء، والإفصاح بشكل تربوي عن سلوكهم الممارس في البيت.
- أن يستخدم أولياء الأمور الأسلوب/ الأساليب التربوية والإرشادية السليمة في التنشئة الاجتماعية لأبنائهم.
- التواصل مع المدرسة الخاصة للتعرف على أحوال أبنائهم وما يمكن أن يتعرضوا له من مشكلات قد تؤثر على المستوى التحصيلي.
- أن يتعاون ولي الأمر مع المدرسة الخاصة في تخطيط وتنفيذ البرامج التوعوية والوقائية والعلاجية فيما يخص المشكلات السلوكية أو الأكاديمية.
- توفير احتياجات الطلاب الأساسية (الصحية - الغذائية - المادية - الاهتمام بالمظهر) والبيئة الآمنة.

- التواصل مع إدارة شؤون المدارس الخاصة بوزارة التعليم والتعليم العالي عند عدم التزام المدرسة الخاصة بأنظمتها المعلنة، بعد اتخاذه كافة طرائق التواصل المتبعة مع المدرسة الخاصة.
- تحمل مسؤولياته تجاه أبنائه في حالة عدم تجاوبه وتعاونه مع المدرسة الخاصة مما يترتب عليه حرمان أبنائه من خدمات المدرسة مؤقتاً أو نهائياً، بناءً على أنظمة المدرسة الخاصة المعمول بها.



المدرسة ورياض الأطفال الخاصة

- يتوجب على المدرسة الخاصة توفير البيئة التعليمية التربوية السليمة.
- يتوجب على المدرسة الخاصة أن توضح لأصحاب المصلحة بشفافية أنظمتها ولوائحها وضوابطها وآلية متابعة سلوك الطلاب.
- يتوجب على المدرسة الخاصة وضع نظام تقويم للسلوك واضح ومعلن للطلاب وأولياء الأمور، لا لبس فيه وغير قابل للتأويل، وبما يضمن حقوق الجميع.
- يتوجب على المدرسة الخاصة أن تبني آلية واضحة لمشاركة أولياء الأمور في وضع واتخاذ القرارات المرتبطة بالسلوك.
- مسؤولية المدرسة الخاصة عن وضع نظام واضح لآلية تحديد المشاكل السلوكية، وتدرج حلها بما يحقق مصلحة جميع الأطراف ويضمن سلامة العملية التعليمية في المدرسة.
- وضع خطط علاجية فردية للحالات السلوكية ومتابعة تنفيذها أولاً بأول، بالتعاون مع أولياء الأمور لضمان نجاحها.
- توعية الطلاب بالسلوك الإيجابي وتعزيزه، وبالسلوك السلبي وما يترتب عليه من عقوبة.
- التعامل مع الطلبة تعاملًا حسنًا مع أخذ المؤثرات وظروف الطلبة بعين الاعتبار (الأسرية – الاجتماعية – الاقتصادية – النفسية).
- استثمار طاقات الطلاب بالطرق العلمية للحد من المشكلات السلوكية.
- التنبؤ بالمشكلات السلوكية ومحاولة علاجها أولاً بأول.
- إعداد البرامج العلاجية للطلاب ذوي المشكلات السلوكية، ومساعدتهم في التغلب على سلوكياتهم غير المرغوبة والحد منها وتعزيز سلوكهم بالبدائل الإيجابية.
- تشجيع أساليب الحوار المتبادل بين الطلاب والعاملين في المدرسة الخاصة، وتقوية روح التواصل والاحترام المتبادل وحسن التعامل بين الأطراف.
- توفير المتطلبات الضرورية لتحقيق البيئة التربوية الفعالة والهادفة)

مبنى - أجهزة - أدوات - وسائل مستلزمات - خدمات).

- الاستفادة من المعلمين المؤثرين في المدرسة للمشاركة في وضع الخطط وتنفيذ البرامج ذات التأثير على سلوك الطلبة ومعالجة مشكلاتهم.
- الاستفادة من مؤسسات المجتمع المدني للمشاركة في دراسة الأساليب المناسبة للوقاية من المشكلات السلوكية قبل انتشارها بين الطلبة، والإسهام في وضع السبل المختلفة لمعالجة المشكلات، واستثمار طاقاتهم في عقد الندوات والمحاضرات التوعوية في هذا المجال.
- اتخاذ الإجراءات اللازمة في حال عدم تقييد والتزام ولي أمر الطالب بقوانين ولوائح المدرسة الخاصة.
- رفع التقارير وعدم البت في قرارات الفصل النهائي دون الرجوع لوزارة التعليم والتعليم العالي.
- تلتزم المدرسة بتضمين قواعد تقييم سلوك الطلاب مع السياسات الخاصة بالمدرسة وتزويد ولي الأمر بها.
- توثيق المدرسة الخاصة مخالفات الطلبة السلوكية وشكاوى أولياء الأمور إحصائياً ونوعياً خلال العام الدراسي ودراستها ضمن المقترحات وتوصيات أولياء الأمور لتطوير لوائح تقييم سلوك طلبتها.





اعتماد نظم المدارس ورياض الأطفال الخاصة

تلتزم المدارس الخاصة بتقديم لوائحها وأنظمتها الخاصة بتقويم سلوك طلبتها لإدارة شؤون المدارس الخاصة بوزارة التعليم والتعليم العالي باللغة العربية لإجازتها بموعد أقصاه نهاية شهر مايو ٢٠١٧م ، مع مراعاة ما تضمنته هذه الوثيقة والتعميم الصادر من مكتب لمدارس الخاصة رقم (١٦) لسنة ٢٠١٦م (الدليل الإرشادي في وضع سياسة ضبط السلوك للمدارس الخاصة)، وخاصة توضيح الآتي:

- الترتيبات والإجراءات إمام أولياء الأمور بنظام ولائحة التقويم السلوكي للطلبة في المدرسة.
- الترتيبات والإجراءات مشاركة أولياء الأمور في تطوير نظام التقويم السلوكي للطلبة في المدرسة الخاصة.
- تحديد الحالات السلوكية التي تستوجب الحرمان من الحصص أو الفصل المؤقت أو النهائي.
- المعايير والضوابط المتعلقة بتوقيع الغرامات المالية.
- الترتيبات المتعلقة بألية استلام وتتبع شكاوى أولياء الأمور لمعالجتها أو التجاوب معها.

ملاحظة: في حالة عدم قيام المدارس ورياض الأطفال الخاصة بإحازة لوائح وأنظمة التقويم السلوكي لطلبته من قبل الوزارة تلتزم بتطبيق سياسة التقويم السلوكي للطلبة المعمول بها المدارس المستقلة.

التوجيهات العامة

- إحاطة ولي الأمر رسمياً بلوائح وأنظمة التقويم السلوكي التي تطبقها المدرسة الخاصة.
- على المدرسة الخاصة توثيق جميع المخالفات السلوكية والإجراءات التأديبية المتخذة، والرجوع لوزارة التعليم والتعليم العالي إن لزم الأمر.
- مراعاة خصائص الطالب والفئة العمرية أثناء إعداد لوائح المدرسة الخاصة وتحديد الجزاءات التأديبية.
- مراعاة السرية والخصوصية عند دراسة الحالات السلوكية وبيانات الطلبة.
- تراعي المدرسة الخاصة العدل والمساواة في المعاملة بين جميع فئات الطلبة بالمدرسة، مع مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة ومراعاة الظروف والملابسات التي وقع فيها الخطأ ومدى تكراره.
- تصدر لوائح وأنظمة التقويم السلوكي باللغة العربية بالإضافة إلى لغات أخرى تبعاً لنظام المدرسة الخاصة.
- عند تطبيق المدرسة الخاصة إجراءات الفصل الداخلي يجب أن يتم اختيار المكان الملائم وتحديد نوعية الأنشطة التي سيمارسها الطالب أثناء الفصل الداخلي، على أن يتم متابعة الطالب أكاديمياً أثناء الفصل الداخلي.
- مع مراعاة عدم تجاوز مجموع الحصص والأيام المتفرقة للحرمان و الفصل عن ١٥ يوم عمل في السنة الدراسية، وإلا استوجب على المدرسة الخاصة رفع حالة الطالب إلى وزارة التعليم والتعليم العالي مدعومة بالإجراءات التي تمت وأثرها على سلوك الطالب والتوصيات المتعلقة بذلك.



Qatar.edu



@Qatar_edu



Qatar_edu

You Tube

eduqatar

www.edu.gov.qa

